

Madrid, a 03 de marzo de 2022

GUIA PARA PRESENTAR UNA INSTANCIA GENERAL ON LINE

La ciudadanía y cualquier trabajador/a puede dirigirse por escrito al Ayuntamiento de Madrid cumplimentando el formulario de instancia general normalizada, que será utilizado en todos aquellos trámites para los cuales los servicios municipales no hayan determinado la utilización de un formulario específico. Debemos tener en cuenta que tenemos que cumplir uno de estos requisitos:

1. Tener certificado o firma digital para poder acreditarlos
2. Tener un usuario y clave.

<https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.62876cb64654a55e2dbd7003a8a409a0/?vgnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=d4968173cec9c410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&vgnnextfmt=default>



Instancia General Normalizada

← Volver

La ciudadanía puede dirigirse por escrito al Ayuntamiento de Madrid cumplimentando el formulario de instancia general normalizada, que será utilizado en todos aquellos trámites para los cuales los servicios municipales no hayan determinado la utilización de un formulario específico.



Antes de utilizar esta instancia general disponible en esta página:

pincha aquí  **Tramitar en línea**

Ver todas las formas de realizar esta tramitación

- compruebe que **no existe una ficha de trámite específica**, con su correspondiente formulario, para la gestión que necesita realizar.
- tenga en cuenta los **documentos que no pueden presentarse** en las oficinas de registro del Ayuntamiento de Madrid

Debes pinchar en tramitar en línea y te dirigirá a la siguiente pantalla:

Unión General de Trabajadores

C/ Alicante, 14. 28045 Madrid Telf.: 91 468 53 73

EMERGENCIAS: 616 078 35

E-mail: ugtideportivas@madrid.es y/o ugtideportivas@gmail.com

Web: www.ugtsmd.es Twitter: [@ugtsmd_aytomadr](https://twitter.com/ugtsmd_aytomadr)

Facebook: [UGT Deportes Ayuntamiento de Madrid](https://www.facebook.com/UGT-Deportes-Ayuntamiento-de-Madrid)

Telegram: t.me/ugtsmd



Madrid, a 03 de marzo de 2022


INSTANCIA GENERAL NORMALIZADA

Tramitación en línea / Descarga de formularios


01 02 03

01. Acceso al formulario

Seleccione el trámite que desea realizar.

Instancia general. Áreas de gobierno  1º Elige una de las 2 opciones. Es importante dependiendo de donde vas a dirigir el escrito

Instancia general. Distritos

Una vez elegido donde la quiero mandar el siguiente paso es dar a continuar  [Continuar](#)

El siguiente paso debes pinchar en tramitar en línea y se te abrirá la pantalla que es donde debes acreditarte. Con tu firma digital o con tu usuario y clave llegarás a la siguiente pantalla que es la que ya te da acceso a realizar la instancia y poder registrarla en línea:

INSTANCIA GENERAL NORMALIZADA

Registro electrónico


01 02 03 04

01. Acceso al formulario

Seleccione la acción que desea realizar:

- Tramitar una nueva solicitud
- Recuperar un borrador guardado
- Aportar documentación a una solicitud presentada

Instrucciones

 Instrucciones. Instancia general normalizada. Áreas de Gobierno y Distritos
pdf, 402 Kbytes

A partir de aquí seguir todos los pasos que te vaya indicando.

Muy importante que no se te olvide al final firmarlo que es el ultimo paso para que quede registrado y guardar el resguardo.

Unión General de Trabajadores

C/ Alicante, 14. 28045 Madrid Telf.: 91 468 53 73

EMERGENCIAS: 616 078 35

E-mail: ugtideportivas@madrid.es y/o ugtideportivas@gmail.com

Web: www.ugtsmd.es

Twitter: [@ugtsmd_aytomadr](https://twitter.com/ugtsmd_aytomadr)

Facebook: [UGT Deportes Ayuntamiento de Madrid](https://www.facebook.com/UGT-Deportes-Ayuntamiento-de-Madrid)

Telegram: t.me/ugtsmd



Madrid, a 03 de marzo de 2022

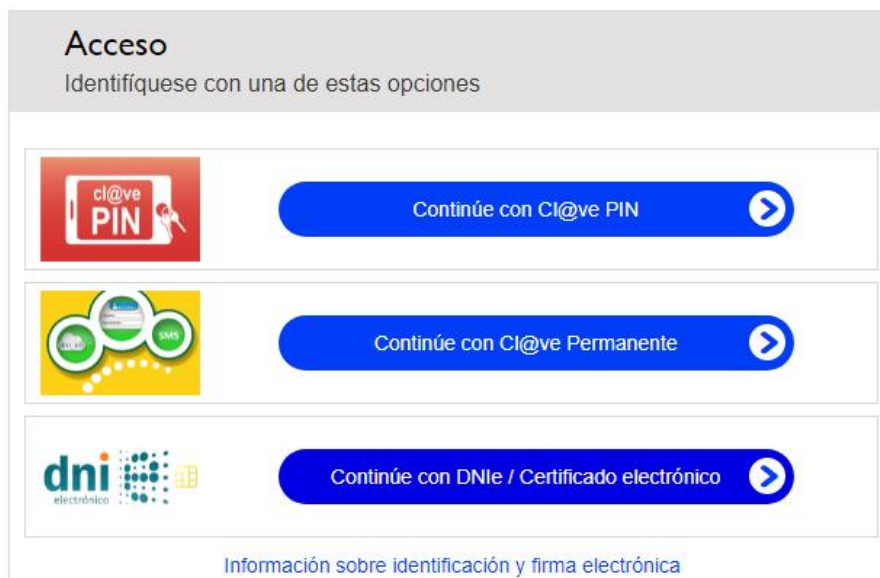
Después la **contestación te la mandaran a tu carpeta.**

<https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.c02ebddc4d6c2d6b0855085584f1a5a0/?vgnextoid=972bf245bbf59210VgnVCM100000171f5a0aRCRD>



Como veras también debes acreditarte con tu clave o certificado.

Mi Carpeta



Como puedes observar en la siguiente imagen podrás acceder a infinidad de información sobre ti. La respuesta te la darán en Mis expedientes.

Unión General de Trabajadores

C/ Alicante, 14. 28045 Madrid Telf.: 91 468 53 73
EMERGENCIAS: 616 078 35
E-mail: ugtideportivas@madrid.es y/o ugtideportivas@gmail.com
Web: www.ugtsmd.es Twitter: [@ugtsmd_aytomadr](https://twitter.com/ugtsmd_aytomadr)
Facebook: [UGT Deportes Ayuntamiento de Madrid](https://www.facebook.com/UGT-Deportes-Ayuntamiento-de-Madrid)
Telegram: t.me/ugtsmd



Madrid, a 03 de marzo de 2022

Mi Carpeta

¿Que servicio estás buscando?



Padrón

Consultar información de datos de empadronamiento y obtener el certificado de empadronamiento.

[más información...](#)



Multas

Consultar y pagar las multas de circulación expedidas por el Ayuntamiento de Madrid.

[más información...](#)



Censo electoral

Consultar información sobre el censo electoral.

[más información...](#)



Tributos

Consultar información y realizar gestiones relacionadas con los tributos en los que figuro como titular.

[más información...](#)



Consulta del registro

Consultar las anotaciones de Registro del Ayuntamiento de Madrid.

[más información...](#)



Mis expedientes

Consultar información sobre el estado de expedientes que se tramitan electrónicamente.

[más información...](#)



Cursos y Talleres

Cursos y Talleres de Centros Culturales

[más información...](#)



ZBEDEP Distrito Centro

Acceso a la aplicación Zona de Bajas Emisiones de Especial Protección (ZBEDEP) Distrito Centro

[más información...](#)



ZBEDEP Plaza Elíptica

Acceso a la aplicación ZBEDEP Plaza Elíptica

[más información...](#)



Notificaciones y Comunicaciones

Comparecencia en Sede Electrónica a efecto de notificaciones y comunicaciones

[más información...](#)



Modificación datos usuario/a

Modificación de claves de usuario y contraseña para uso de servicios electrónicos

[más información...](#)

Unión General de Trabajadores

C/ Alicante, 14. 28045 Madrid Telf.: 91 468 53 73

EMERGENCIAS: 616 078 35

E-mail: ugtideportivas@madrid.es y/o ugtideportivas@gmail.com

Web: www.ugtsmd.es Twitter: [@ugtsmd_aytomadr](https://twitter.com/ugtsmd_aytomadr)

Facebook: [UGT Deportes Ayuntamiento de Madrid](https://www.facebook.com/UGTDeportesAyuntamientodeMadrid)

Telegram: t.me/ugtsmd

